

Clé'OPAC, le journal des locataires de l'OPAC 43
- Janvier 2013 -

Dossier :

“ Bien trier
pour mieux
RECYCLER ”



Meilleurs vœux
et
Bonne année
2013

Retrouvez aussi :

La vie des quartiers.....	3
Inf'opac.....	8
Le mot des associations.....	10
Nous construisons, nous rénovons.....	11
Jeux concours.....	12

Edito

La gestion d'un Organisme de Logement Social est un exercice délicat dans lequel il faut maintenir un équilibre entre, d'une part, la qualité des logements et du service rendu aux locataires, et, d'autre part le niveau des loyers et des charges. Ce dilemme nourrit largement les débats au sein du Conseil d'Administration.

Les représentants des locataires plaident pour un gel des loyers. Nous avons pu le faire en 2010, année où aucune augmentation n'avait été pratiquée, sans que la loi ne nous y oblige. Mais nos recettes doivent aussi évoluer en fonction de nos dépenses dont nous ne maîtrisons qu'une faible partie. Nous devons également investir pour la construction de nouveaux logements, pour l'amélioration du patrimoine, notamment en vue d'économies d'énergie, et pour être toujours plus à votre écoute. Ce sont ces facteurs qui font progresser les loyers, bien qu'ils évoluent beaucoup moins vite que les coûts de construction.

Bien sûr, nos arbitrages peuvent toujours être discutés, mais il nous paraît essentiel que nos divergences restent empreintes de compréhension et de respect mutuel.

C'est en tous cas, avec mes souhaits de bonheur à l'attention de chacun d'entre vous, le vœu que je forme pour l'année 2013.

Le Président,
Jean-Pierre MARCON
Vice-Président du Conseil Général



Sommaire

La vie de quartiers

- Actions citoyennes.....p. 3
- Convivialité et solidarité.....p. 3
- L'OPAC 43 réalise des opérations atypiques.....p. 3
- La Croisée des saveurs, épicerie solidaire.....p. 4
- Quand l'OPAC 43 défend votre cadre de vie.....p. 5
- A la découverte de La Halte Répit Alzheimer.....p. 5

Dossier

- Bien trier pour mieux recycler.....p.6-7

Inf'OPAC

- Pour un logement sain, aérer même l'hiver.....p. 8
- Incendie : 1 réflexe en plus, 1 risque en moins.p. 8
- Tarifs sociaux : mode d'emploi.....p. 9

Le mot des associations.....p. 10

Nous construisons, nous rénovons

- Les travaux à venir.....p. 10
- Les nouvelles constructions.....p. 11
- Vous souhaitez devenir propriétaire ?.....p. 11

Jouez et Gagnez.....p. 12

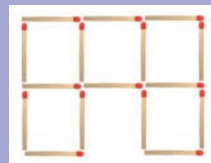
Solutions des jeux du n°16

Sudoku :

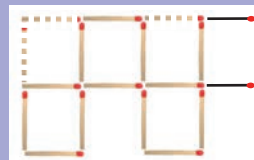
5	1	3	4	8	7	9	2	6
6	8	9	3	2	1	7	5	4
4	7	2	5	6	9	1	8	3
2	3	4	6	9	8	5	1	7
8	5	7	2	1	4	6	3	9
9	6	1	7	3	5	8	4	2
7	9	8	1	4	2	3	6	5
3	2	5	8	7	6	4	9	1
1	4	6	9	5	3	2	7	8

Jeu des allumettes :

Nous avons
5 carés
identiques.



A partir de
cette figure,
comment faire
4 carés identi-
ques en ne
déplaçant que
3 allumettes ?



Clé'OPAC est une publication gratuite et semestrielle de l'OPAC 43, 29-31 av. de Tonbridge, CS 90128, 43009 Le Puy en Velay Cedex

Directeur de la publication : Bruno Mahinc,
Directeur Général de l'OPAC 43 -
Conception et rédaction : Dominique-
Lise Blandin, chargée de
communication, OPAC 43 - Impression :
Imprimerie Jeanne d'Arc - Photos et
Illustrations : OPAC 43 - Fotolia.
ISSN : 1637-942

Actions citoyennes



Depuis près de 15 ans, de nombreuses animations fleurissent dans les quartiers pendant l'été. Grâce aux partenariats entretenus entre les maisons de quartier, les communes, les centres de loisirs et l'OPAC 43, les adolescents ont la possibilité de participer à des activités «citoyennes» qui visent l'amélioration du cadre de vie (nettoyer les abords des immeubles, repeindre des barrières...). A visée pédagogique, ces chantiers permettent aux jeunes de se responsabiliser en s'engageant dans un projet utile à tous. En contrepartie de leur travail, ceux-ci perçoivent une rémunération en fonction de leur âge : salaire et fiche de paye ou bourse de loisirs.

A Sainte Sigolène

Cet été, le centre de loisirs Zado, géré par la communauté de communes des Marches du Velay, la ville de Sainte-Sigolène, l'OPAC 43 et ERDF, ont

engagé un partenariat autour d'une action d'amélioration de l'environnement et du cadre de vie.

Ce partenariat visait à maintenir en bon état l'aspect des ouvrages nécessaires à la distribution de l'électricité et à les embellir pour faciliter leur intégration dans l'environnement visuel. Les jeunes ont ainsi réalisé une mosaïque sur panneau de bois. Celle-ci a été apposée sur le transformateur électrique sis à l'entrée du bâtiment HLM la Croze, à Sainte Sigolène.

A Espaly

40 jeunes, de 16 à 18 ans, ont participé à l'opération «Petits boulots d'été», mise en place par la MJC, la commune et l'OPAC 43.

Leur mission : effectuer divers travaux de peinture et de nettoyage destinés à l'embellissement de la commune et du quartier de l'Arbousset.

Les jeunes ont été encadrés par les services techniques municipaux et un animateur socioculturel de la MJC, en lien avec Denis Aurelle, gardien de l'OPAC.

Un grand merci à ces jeunes pour leur sérieux et la qualité de leur travail !

Convivialité, solidarité

Sur un air de musique

A Langeac, au Val Fleuri, une cinquantaine de personnes ont répondu à l'invitation de L'AIR (Langeac Accompagnement Initiatives Rencontre) qui se compose du CCAS, des Restos du Coeur et de l'OPAC 43, pour participer à la fête de la musique. Quelques locataires ont pris une part active à la préparation de cette fête. L'ambiance chaleureuse et festive a permis à chacun de passer une excellente soirée. Le rendez-vous est déjà pris pour l'année prochaine!

Entre voisins

La fête des voisins, ce rendez-vous annuel, où, au même moment dans toute la France, chaque habitant partage un geste simple, a encore fait de nombreux adeptes! En juin dernier, de Brioude à Yssingeaux, en passant par Langeac ou encore Chadrac, vous avez été nombreux à participer aux festivités! Merci à tous les organisateurs!

L'OPAC 43 réalise des Opérations atypiques

Quel est le lien commun entre un ancien presbytère, une ancienne école ou encore d'anciens bureaux en voie d'abandon ? Grâce à l'OPAC 43, ils sont aujourd'hui habités et ont tous retrouvé une deuxième jeunesse !

Pour satisfaire les besoins en logements du plus grand nombre, l'organisme réalise certes, des opérations de constructions neuves, mais aussi de nombreux programmes de réhabilitation.

Ces opérations privilégient la sauvegarde et la valorisation de bâtiments existants, présentant un caractère architectural reconnu, et qui sont souvent vacants ou en voie d'abandon.

A Vals près le Puy, l'ancienne bâtisse de 1930 qui abritait auparavant le service vicinal des Ponts et Chaussées a été transformée en résidence.

A Saint Maurice de Lignon, exit les salles sombres de l'ancien cinéma et place aujourd'hui à de lumineux logements et salles communales.

Au Puy en Velay, l'ancienne usine Fontanille a fait place à une résidence de 78 logements. Un projet similaire est actuellement à l'étude à Monistrol sur Loire en lieu et place de l'ancienne usine Limousin...

A Cussac sur Loire, les travaux sont en cours pour l'aménagement de 2 loge-



Avant/après Queyrères - réhabilitation de l'ancien presbytère (2 logements)



ments dans l'ancienne mairie.

D'autres projets sont également à l'étude comme par exemple la réhabilitation de la maison de Béate à Saint Jean de Nay ou encore la rénovation de l'ancien hôtel Les Marmottes à Vorey sur Arzon.

La croisée des saveurs : Une épicerie solidaire



Jean Louis Clavellier, président de l'association et Marie Cécile Ollagnier, conseillère en économie sociale et familiale de l'épicerie, accompagnés des bénévoles. Ambiance chaleureuse garantie à La Croisée des Saveurs !

De plus en plus de personnes ont du mal à joindre les deux bouts... mais il existe désormais une façon de faire ses courses à moindre coût et en toute dignité. En effet, la première épicerie solidaire du département a ouvert ses portes au Puy en Velay le 19 octobre.

Celle-ci s'appelle « La Croisée des Saveurs », du nom du collectif d'associations à son origine, composé de la Banque Alimentaire, la Croix Rouge, St Vincent de Paul, Emmaüs et le Secours Catholique. L'OPAC 43, fortement attaché aux valeurs sociales et humaines, soutient cette initiative et s'est d'ailleurs engagé à leur côté en mettant un local à disposition, pour un faible loyer, au sein de la résidence Fontanille, rue Latour Maubourg.

Un coup de pouce alimentaire

Rayonnages, produits alimentaires, d'hygiène et d'entretien, caisse enregistreuse, personnel accueillant... En poussant les portes de l'épicerie, tout laisse à penser que nous sommes dans un magasin classique. Et pourtant...

L'épicerie solidaire est un moyen de fournir une aide alimentaire aux personnes en difficulté, quel que soit leur âge, qu'il s'agisse de familles avec enfants ou de personnes seules. Ici, les bénéficiaires composent eux-même leur panier, librement choisi sur les conseils des bénévoles, dans la limite d'un montant déterminé à l'avance. Puis ils passent à la caisse et paient : une participation symbolique de

30% de la valeur réelle des produits leur est alors demandée.

Un tremplin pour l'avenir

L'épicerie solidaire tire sa force de l'accompagnement social mis en place. «Le but n'est pas uniquement de proposer des produits accessibles. Il s'agit avant tout d'aider les personnes à remettre le pied à l'étrier, à reprendre leur place au sein de la société» insiste Marie-Cécile Ollagnier, la conseillère en économie sociale et familiale de l'épicerie.

«Chaque bénéficiaire est accompagné, individuellement, et grâce aux économies réalisées, il concrétisera un projet qu'il aura préalablement déterminé avec l'épicerie. Rembourser des dettes, régler les charges courantes, acheter des biens pour le logement, financer les études des enfants...»

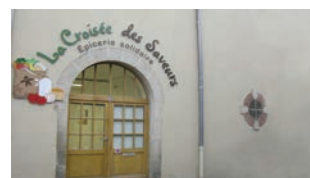
L'objectif est clair : il s'agit d'engager une véritable dynamique pour sortir d'une situation délicate.

Echange et convivialité

L'épicerie solidaire est également un lieu de rencontres, d'écoute et de convivialité. Outre l'accueil convivial des bénévoles qui favorise les échanges lors de l'achat, de nombreux ateliers et activités de groupe sont proposés aux bénéficiaires (budget, santé, cuisine...). L'occasion de retrouver l'estime de soi et l'envie de se tourner vers le monde extérieur! ■

Comment devenir bénéficiaire ?

- > Toute personne rencontrant des difficultés financières, temporaires ou non, peut prendre contact avec son travailleur social référent, ou à défaut, avec la Conseillère en Economie Sociale et Familiale de l'épicerie.
- > Le professionnel évaluera votre situation (sur justificatifs) et si besoin, constituera avec vous un dossier de demande d'accès.
- > La situation du demandeur est présentée lors d'une commission d'attribution qui décide de l'accès et de ses conditions à l'épicerie.
- > Si votre dossier est retenu, vous signez un contrat d'engagement et obtenez votre carte d'accès d'une durée limitée, obligatoire pour se rendre à l'épicerie.
- > L'accès à l'épicerie solidaire est fixé pour une durée maximale de 6 mois, renouvelable après ré-étude de la situation.



Adresse de l'épicerie :
Résidence Fontanille
6 rue Latour Maubourg
43000 Le Puy en Velay

Horaires d'ouverture :
L'équipe vous accueille
- le mardi de 9h à 12h
- le vendredi de 14h à 17h
(sauf jours fériés).

Pour tout renseignement :
Tel : 04.71.02.48.95

Quand l'OPAC 43 défend votre cadre de vie...



Pour garantir votre tranquillité et votre sécurité, l'OPAC 43 a mis en place des procédures juridiques.

Dégradations infligées au patrimoine de l'OPAC 43 :

Par la force des choses, en cas d'échec des démarches amiables, les services de l'OPAC 43 sollicitent le concours des Forces de Police et de Gendarmerie afin de tenter de raisonner les auteurs de troubles ou encore en vue d'obtenir des versements d'indemnités suite à des dégradations volontaires.

Comportements irrespectueux :

D'autres situations de troubles non résolues imposent le recours au Juge du Tribunal d'Instance du Puy en Velay.

Il est indispensable dans ces dossiers d'amener la preuve des infractions. Les services de l'OPAC invitent, de ce fait, les victimes des troubles à produire des écrits ou à s'associer afin de rédiger une pétition. Sans ces éléments, aucune poursuite ne peut être engagée.

Plusieurs procès ont été instruits au cours des derniers exercices pour des motifs divers :

- agression d'employés de l'OPAC
- bruits incessants
- incivilités...



RAPPEL de l'article 5.3 du contrat de location :

"Le locataire s'interdira tout acte pouvant nuire à la tranquillité et à la sécurité des personnes et des biens."

La découverte de la HALTE REPIT Alzheimer

Savez-vous ce qu'est une «Halte Répit Alzheimer»?

La maladie d'Alzheimer touche aujourd'hui près de 880 000 personnes en France et ne cesse de progresser.

Pour venir en aide aux malades et à leur famille, la Croix Rouge Française a créé ce service innovant, à vocation humaine et sociale. Depuis

2006, elle développe un réseau de «Halte Répit Alzheimer». L'Hexagone compte aujourd'hui une douzaine de structures. La première de Haute-Loire (et même d'Auvergne) a ouvert ses portes en décembre 2011, au sein des locaux de l'OPAC 43, au 3 rue Prosper Mérimée au Puy en Velay.



Un service à vocation humaine et sociale

La Halte Répit Alzheimer est un lieu d'accueil non médicalisé, géré par des bénévoles. Ouverte les après-midi de 14h à 17h, elle reçoit des personnes atteintes de la maladie. En complémentarité avec les autres intervenants et structures spécialisées du territoire, cet espace de vie remplit avant tout un objectif social (et non médical).

La Halte répit Alzheimer est un moyen pour les personnes atteintes de la maladie et leur famille, de sortir de l'isolement. Durant ces après-midi, les bénéficiaires s'éveillent à d'autres horizons et partagent des activités et des moments de détente avec les bénévoles.

Les «aidants familiaux» quant à eux peuvent profiter de ce petit moment de répit pour prendre du temps pour eux, se ressourcer et retrouver une vie sociale souvent distendue par la maladie.

Un accompagnement personnalisé

Anne-Marie Valentin est responsable d'activités à la Halte Répit Alzheimer du Puy. Elle est accompagnée par Denise Hilaire et une équipe de bénévoles compétents qui a reçu une formation spécifique à l'accueil et l'accompagnement des personnes atteintes de la maladie. Chaque bénévole s'occupe d'une personne en particulier, ce qui permet de créer un lien de confiance essentiel.

Pâtisserie, lecture, couture, promenade ou simple conversation... les activités sont fonction des goûts et des désirs de chacun. «L'important est de rester attentif aux besoins et aux envies des patients. Nous nous adaptons à leur rythme et à leurs habitudes. Il ne faut surtout pas les épuiser.» nous confie Anne-Marie Valentin.

“ La Halte Répit Alzheimer est avant tout un espace de vie à vocation humaine et sociale. ”

Pour en bénéficier...

Avant toute admission, un entretien préalable avec la personne atteinte de la maladie et sa famille est nécessaire pour constituer le dossier.

Certificat médical à fournir.

Une participation de 5 euros par séance est demandée pour les frais relatifs aux activités. ■

Pour tous renseignements :

La Croix Rouge Française
Délégation Territoriale Hte-Loire
3, rue Charles VII
43000 Le Puy en Velay
Tel : 04.71.09.10.04
Email : dd43@croix-rouge.fr

Bien trier pour mieux RECYCLER

En 1992, on ne recyclait que 13% des emballages. En 2011, 67% d'entre eux ont été recyclés. Objectif 2012, fixé par la loi Grenelle 1 : atteindre un taux de recyclage de 75 % !

Maintenons nos efforts : il suffit d'un rien pour y parvenir !

Un petit geste pour de grands effets !

Le tri, ce petit geste quotidien, qui consiste à séparer les emballages des autres déchets dans un coin de notre cuisine est un réflexe qui permet de faire de grandes choses.

Grâce à l'effort de tri, les déchets deviennent matière première et retrouvent ainsi une deuxième vie. Ce faisant, on évite de puiser dans les ressources naturelles (épuisables !) et on économise l'énergie nécessaire à leur extraction ou transformation.

On contribue également à préserver l'en-

vironnement et à lutter contre le réchauffement climatique. En 2011, 3 millions de tonnes d'emballages ont été recyclés. Ce traitement a permis d'éviter le rejet de plus de 2 millions de tonnes de CO₂ dans l'atmosphère (soit l'équivalent des émissions polluantes de plus d'un million de voitures, circulant quotidiennement pendant un an).

De plus, la collecte sélective crée des activités nouvelles et de l'emploi. En 20 ans, 108 000 emplois ont été créés dans ce secteur.

Hier, l'emballage était perdu. aujourd'hui, c'est une ressource ! Alors pourquoi s'en priver ?

Trier, c'est bien.

Bien trier, c'est mieux !

Sans tri, pas de recyclage. Le premier maillon de la chaîne, c'est vous, c'est nous. Un rôle capital qu'il ne faut pas sous-estimer !

Pots de yaourt, de crème fraîche, sacs

plastiques et polystyrène se retrouvent encore trop souvent dans les bacs de tri. Ces erreurs ne sont pas à prendre à la légère car elles peuvent rendre impropre au recyclage la totalité du contenu d'une benne.

Ces déchets non conformes aux consignes de tri sont alors mis au rebus par les opérateurs du Centre de Tri chargés de séparer les différents matériaux. Mis de côté, ils sont ensuite renvoyés à l'usine d'incinération.

Toutes ces opérations entraînent des surcoûts, qui sont facturés à la collectivité qui les répercutent à son tour sur la Taxe d'Enlèvement des Ordures Ménagères... donc sur vous !

C'est pourquoi, si vous n'êtes pas sûrs de bien faire, il reste préférable de jeter un emballage de quelque nature que ce soit dans votre poubelle habituelle plutôt que risquer la contamination de toute une collecte de conteneurs. ■

“ L'OPAC 43 vous accompagne depuis plusieurs années déjà, dans la gestion de vos déchets. Abris, locaux, espaces sont ainsi aménagés pour accueillir les différents bacs. Si toutefois vous rencontrez des difficultés au niveau de l'organisation du tri dans votre résidence, rapprochez-vous de votre agence ! ”

Le saviez-vous ?*

Du tri au recyclage...

850 boîtes de conserve = 1 lave-linge

7700 boîtes de petit pois = 1 voiture

250 canettes = 1 vélo

15 bouteilles en plastique = 1 pull en laine polaire

20 bouteilles en plastiques = 1 oreiller

1 bouteille en verre = 1 bouteille en verre de couleur

Des ressources préservées...

1 tonne de papier recyclé = 2.5 tonnes de bois épargnées

1 tonne de plastique recyclé = 800kg de pétrole brut économisés

1 tonne de verre recyclé = 700kg de sable préservés



Trier efficacement : mode d'emploi

Même si les grandes lignes du tri sont claires, il est facile d'avoir des doutes. Les erreurs de tri peuvent rendre impropre au recyclage la totalité du contenu du bac, alors soyons vigilants! En cas de doute, jetez vos déchets avec les ordures ménagères.

ORDURES MENAGERES

Restes de repas, barquettes en plastique, pots de yaourts... (dans un sac fermé)



Bac GRIS



PAPIER & CARTON

Prospectus, journaux, revues, magazines...

briques alimentaires, sur-emballages...



ALUMINIUM & ACIER

canettes, boîtes de conserve (sans bouchon)...



Bac JAUNE
(ou bleu selon les secteurs)
ou
point de collecte



Bouteilles et flacons uniquement (avec bouchon)

PLASTIQUE

Je ramène à la déchèterie

- les objets encombrants
- les déchets verts et les gravas
- les produits toxiques (peinture, solvants...)

Je ramène chez les commerçants

- les vieux appareils électriques ou électroniques quand j'achète du neuf
- les ampoules usagées
- les piles usagées
- les médicaments périmés.

VERRE

Pots, bocaux, bouteilles... (sans bouchon)



Bac VERT
ou
point de collecte



VRAI OU FAUX ?

Tous les plastiques se recyclent.

FAUX Ne sont recyclables que les plastiques en forme de bouteilles et flacons, qu'ils aient contenu des produits alimentaires, d'hygiène ou de beauté. Les barquettes, pots de crème et de yaourt, sachets, sacs plastique et autres objets se jettent dans la poubelle habituelle.

Il faut laisser les bouchons sur les bouteilles et flacons en plastique.

VRAI Jetez-les avec leur bouchon. Non seulement tout est recyclé, mais cela évite de souiller les autres emballages s'il reste un peu de produit.

Vaisselle, faïence, porcelaine et pots de fleur cassés ne sont pas recyclables.

VRAI Ces éléments sont donc à jeter avec vos ordures ménagères et non dans les bacs de tri.

Tous les aérosols peuvent être recyclés.

VRAI Bien vidés, ils ne présentent aucun danger et peuvent donc être recyclés. D'ailleurs, l'aluminium et l'acier se recyclent à l'infini, tout comme le verre.

Il faut laver les emballages avant de les jeter.

FAUX Trier ne signifie pas laver mais juste débarrasser au maximum les emballages de leur contenu afin de ne pas souiller les autres emballages.

On peut imbriquer les emballages les uns dans les autres pour gagner de la place.

FAUX Les employés n'ont pas le temps de séparer ces emballages sur le tapis roulant. Cela nuit au bon fonctionnement des centres de tri. Pour gagner de la place, vous pouvez en revanche les plier ou les aplatis.

Pour un logement sain : aérer... même en hiver



Air pollué : risque pour la santé

Contrairement à ce que l'on pourrait penser, l'atmosphère dans les lieux fermés est souvent plus polluée que celle de «la rue». Tabagisme, humidité, produits ménagers, matériaux de construction, meubles, bougies parfumées, appareils à combustion... sont autant d'éléments qui dégradent la qualité de l'air dans les logements.

Mal aéré, votre logement génère également une multitude de désagréments : papiers peints décollés, peintures craquelées, moisissures, prolifération d'acariens... La pollution de l'air intérieur peut également avoir des effets sur la santé : allergies, irritations des voies respiratoires, maux de tête voire intoxications... Mais quelques gestes simples per-

mettent de réduire les risques!

De l'air, de l'air...

Un appartement sain est un espace suffisamment aéré ET ventilé.

D'une part, aérer 10 minutes par jour, hiver comme été, en ouvrant les fenêtres permet de renouveler l'air intérieur. L'air humide sera remplacée par un air sec et sain et la concentration des polluants dans votre logement sera réduite.

D'autre part, ventiler permet de renouveler l'air en assurant une circulation générale et permanente de celui-ci.

Lorsque votre logement est équipé d'un système de ventilation naturelle ou de VMC*, prenez soin de ne pas obstruer et de dépoussiérer régulièrement les grilles d'aération (placées généralement sur les menuiseries) et les bouches d'extraction d'air (pla-

cées en hauteur dans les pièces humides).

Si votre logement n'en est pas équipé, il faut créer des circulations d'air suffisantes (en ouvrant les fenêtres) qui renouvelleront l'air de votre intérieur.

Monoxyde de carbone : vigilance !

Le monoxyde de carbone (CO) est un gaz toxique qui touche chaque année plus d'un millier de foyers, causant une centaine de décès.

Il provient essentiellement du mauvais fonctionnement d'un appareil ou d'un moteur à combustion (fonctionnant au bois, au charbon, au gaz, à l'essence, au fioul ou encore à l'éthanol).

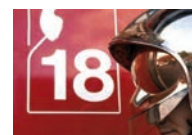
Le CO est très difficile à détecter car il est inodore, invisible et non irritant.

Les symptômes : maux de têtes, nausées, fatigue, malaises ou encore paralysie musculaire.

Les gestes de prévention : un entretien des appareils de production de chauffage et d'eau chaude (chaudière...) ainsi qu'une ventilation en bon état de fonctionnement, régulièrement nettoyée et non obstruée, suffisent généralement à éliminer les risques d'intoxication ! ■

* VMC : Ventilation Mécanique Contrôlée. Celle-ci peut être à simple-flux autoréglable, hygroréglable, à double-flux...

Incendie : 1 réflexe en plus c'est 1 risque en moins



Des gestes simples pour éviter les risques :

- 1 Eteindre complètement les cigarettes et ne pas fumer au lit
- 2 Tenir allumettes et briquets hors de portée des enfants
- 3 Ne pas laisser de casseroles, poêles ou plats sur le feu sans surveillance
- 4 Laisser les produits inflammables loin des radiateurs, plaques chauffantes, ampoules...
- 5 Ne pas raviver un feu ou les braises d'un barbecue avec de l'alcool ou de l'essence

- 6 Ne pas laisser les appareils électriques en veille
- 7 Brancher un seul appareil par prise électrique
- 8 Avoir un extincteur chez soi.

La bonne réaction face à un incendie déclaré...

Chez vous

- 1 Faites sortir tout le monde pour éviter les risques d'intoxication
- 2 Fermez la porte de la pièce en feu et celle de la porte d'entrée. Ne rien emporter avec vous.

- 3 Une fois dehors, appelez les pompiers en composant le 18.

A l'étage du dessous ou sur le palier

- 1 Fermez les portes et mettez des linges mouillés au bas
- 2 Allez à la fenêtre pour que les secours vous voient.
- 3 En cas de fumée dans la pièce, baissez-vous vers le sol et couvrez vous le nez et la bouche avec un linge humide.

A l'étage du-dessus

- 1 Sortez par l'issue la plus proche. ■

Source : Extrait de la brochure «Risque d'incendie» publiée par l'INPES en partenariat avec les Sapeurs Pompiers de France.

Tarifs sociaux : mode d'emploi



En ces temps de crise économique, les services qui incluent un tarif social sont les bienvenus.

C'est le cas par exemple pour l'énergie : les bénéficiaires des minima sociaux peuvent ainsi soulager leurs factures d'électricité et de gaz.

Tarif de première nécessité (TPN) pour l'électricité, et Tarif Spécial de Solidarité (TSS) pour le gaz

Ces aides financières permettent de bénéficier de réductions sur vos abonnements et/ou consommations.

Depuis le 8 mars 2012, l'attribution de ces tarifs est, dans la majorité des cas, automatique. Les personnes concernées

reçoivent une attestation leur indiquant qu'elles en bénéficient. Lorsque l'attribution n'a pas pu se faire automatiquement, les personnes concernées reçoivent une attestation leur indiquant qu'elles peuvent bénéficier du TPN et/ou du TSS et les modalités pour l'obtenir.

Qui peut en bénéficier ?

Toute personne dont les ressources n'excèdent pas les plafonds de ressources pour l'obtention de la Couverture Maladie Universelle Complémentaire (CMU-C).

Demandes et renseignements :

- N° vert TPN : 0 800 333 123
- N° vert TSS : 0 800 333 124

Tarif social pour l'eau

Cette aide financière, exceptionnelle, consiste en une prise en charge de tout ou partie des factures d'eau impayées et au maintien de la fourniture de l'eau.

Qui peut en bénéficier ?

Toute personne ou famille éprouvant des difficultés particulières au regard notamment de l'insuffisance de ses ressources.

Demandes et renseignements :

- auprès du service social du Conseil Général, d'un centre communal d'action sociale (dont les coordonnées peuvent être obtenues en mairie), de la caisse d'allocations familiales (CAF), ou encore du Fonds de Solidarité pour le Logement.

Tarif social pour le téléphone fixe

Cette aide permet de bénéficier d'une réduction sur l'abonnement mensuel de téléphone fixe de la résidence principale. Cette réduction est au plus égale à la moitié du tarif d'abonnement mensuel standard.

Qui peut en bénéficier ?

- Les titulaires du RSA, de l'allocation adulte handicapé, ou de l'allocation de solidarité spécifique (pour les chômeurs en fin de droits).

Demandes et renseignements :

- auprès de la caisse d'allocations familiales (CAF) ou à l'antenne de la Mutualité Sociale Agricole dont vous dépendez.

Tarifs sociaux mobile & Internet

Dans ce secteur ultra compétitif, les offres dites sociales ne garantissent pas forcément les prix les plus bas !

Alors soyez vigilants et renseignez-vous en comparant tous les opérateurs avant d'effectuer votre choix ! ■

Difficultés financières : le soutien des conseillères sociales de l'OPAC 43.

N'attendez pas d'être en situation d'impayés et/ou d'accumuler des retards dans le paiement de vos loyers !

Dès que des difficultés financières pointent leur nez, contactez sans plus tarder les conseillères sociales de l'OPAC 43.

Elles examineront votre dossier et vous aideront à trouver des solutions, en vous orientant, par exemple, vers les diverses aides financières auxquelles vous avez droit.

Pour prendre rendez-vous :
(visite à domicile possible)

Agence de Chadrac // Tel : 04.71.09.99.07

Agence de Brioude // Tel : 04.71.50.45.13

Agence d'Yssingeaux // Tel : 04.71.56.50.76

Les associations représentatives des locataires ont la parole

Le contenu, validé par le directeur de publication, engage la responsabilité des associations.



Au Conseil d'Administration du 29 octobre 2010, les administrateurs CLCV avaient dénoncé la hausse des loyers de 1,54 % pour une majorité des locataires au lieu de 1,10 % au 1/01/2011. La

Mission interministérielle d'inspection du logement social a donné raison à la CLCV.

Au 1er janvier 2013, les locataires concernés verront leur loyer majoré de 1,72% au lieu de 2,15% pour tenir compte de l'augmentation anormale appliquée au 1er janvier 2011. De plus, la CLCV exige que soit régularisée sur 24 mois la situation des locataires qui ont supporté à tort une hausse de + 0,44 % au 01/01/2011.

Les représentants CLCV ont toujours voté contre les hausses des loyers et sont très vigilants sur les augmentations pratiquées.

Contact :

Lucien PONOT - Tel : 04 71 65 19 14
ou Francette GINHOUX - Tel : 04 71 02 51 33
haute-loire@clcv.org



Le logement connaît une crise sans précédent, un nombre

croissant de ménages, des plus modestes aux classes moyennes, rencontrent des difficultés pour payer leurs loyers, électricité, gaz, complémentaire pour se soigner...

Il est urgent de bâtir une politique du logement capable de renforcer la cohésion sociale et d'apporter des garanties à toutes les générations. La CNL a voté NON pour l'augmentation des loyers en 2013 et demande le gel des loyers dans tous les secteurs locatifs, l'arrêt des hausses de toutes les énergies et la revalorisation des aides à la personne de 25 %.

La CNL reste vigilante sur la situation du logement.

Contact :

Jean Luc ISSARTEL,
Président de la CNL 43
Tel : 04 71 09 33 10

Pour une juste information de nos lecteurs, nous devons apporter au texte de la CLCV les précisions suivantes :

Au 1er janvier 2011, l'OPAC 43 a bien appliqué une majoration globale de 1,1 %, certains loyers ayant augmenté davantage (jusqu'à 1,54 %), d'autres ayant, en compensation, diminué (jusqu'à moins 21 %);

La Loi ne précise pas si les 1,1 % s'entendent globalement ou logement par logement. Le choix entre ces options relève de l'interprétation. La CLCV n'est donc pas fondée à affirmer que la formule retenue est « anormale » ;

C'est aussi pourquoi le Conseil d'Administration n'a pas décidé de procéder à un remboursement pour les années 2011 et 2012. Il a par contre constitué une provision pour y faire face si une disposition légale ou judiciaire venait à l'y contraindre.

Les travaux d'amélioration



Soucieux de satisfaire ses locataires, l'OPAC mène une politique active d'entretien et d'amélioration de son patrimoine.

Retrouvez ci-après les prochains travaux programmés de remplacement de menuiseries.

- > **Bas en Basset** Route de le Loire
- > **Bournoncle**.....Centre Chazelle
- > **Brives Charensac**.....33 rue de Charensac
- > **La Séauve s/ Semène**.....Av. J. Bonneville
- > **Le Puy en Velay**.....112 av. Maréchal Foch
- > **Pont Salomon**.....Rue de la Gare
- > **Sainte Sigolène**.....Les Peupliers
- > **Monistrol sur Loire** Rue du Kersonnier
- > **Monistrol sur Loire** Le Garay
- > **Monistrol sur Loire** 7 rue Jean Martouret

Nous construisons, nous rénovons, pour vous...

Nos nouveaux logements locatifs

L'OPAC 43 s'engage, à travers une politique de construction ambitieuse et citoyenne, à proposer une offre d'habitat diversifiée, répondant aux attentes du plus grand nombre.

Retrouvez ci-après quelques unes des dernières opérations que nous avons réceptionnées.

“ Un bébé arrive dans la famille ? Votre enfant souhaite quitter le cocon familial ? Vous avez des amis qui cherchent un logement ?
Contactez-nous ! ”

ST BONNET LE FROID
3 logements (T3) avec terrasse.
Architecte : Cabinet ARCHIPOLIS



LAMOTHE - Les Côtes
6 pavillons BBC* (T4 et T3) avec garage et jardin.
Architecte : Elisabeth TIXIER



LAVOUTE S/ LOIRE - Le Verdier
4 pavillons BBC* (T2, T3), avec terrasse et garage - adaptés seniors.
Architecte : Noëlle MARGOT



ST MAURICE DE LIGNON
4 logements (T2) adaptés seniors.
Architecte : Pierre RASCLE



SIAUGUES STE MARIE
Résidence pour seniors : 5 lgts (T2, T3) avec salle de rencontres.
Architecte : Carine BERNARD



VALS PRES LE PUY
7 logements THPE* (T3, T4) avec box et cave.
Architecte : GIRERD & MASSART



* BBC : Bâtiment Basse Consommation / THPE : Très Haute Performance Énergétique.

Vous souhaitez devenir propriétaire ?

Votre contact :
Gilbert ALLAIN
au 04.71.09.17.88
ou 06.07.85.84.12.

L'OPAC 43 vous offre la possibilité de devenir propriétaire à des prix très compétitifs.
Retrouvez ci-dessous quelques offres de vente.

Découvrez tous les biens proposés à la vente sur le site Internet de l'organisme : www.opac43.fr

LAVOUTE CHILHAC - centre bourg -
T4 Duplex de 92m² - sans vis à vis -
chauffage collectif - classe énergie E.
58 000€



STE FLORINE - Lot. Papillon
Pavillon T5 de 110m² - terrain de
200m² - classe énergie E.
73 000€



LA CHAISE DIEU - Lot. Coudert de
la foire - pavillon T4 de 86m² - terrain
de 368 m² - classe énergie E.
60 900€



Le coin cuisine...

Velouté de potimarron à la cannelle & chips de lard



Ingédients pour 6 pers. :

1 potimarron d'environ 1kg
1 belle carotte
1 pomme de terre
1 bouillon de légume
6 tranches de lard fumé
crème fraîche
1 pincée de noix de muscade
1 à 2 pincée(s) de cannelle
sel et poivre

Préparation du velouté :

1. Découper le potimarron : ôter le cœur fibreux et le couper en tranches puis en dés. (il n'est pas nécessaire de l'éplucher).

2. Eplucher et découper grossièrement les autres légumes.
3. Mettre tous les légumes à cuire dans un bouillon +/- 30 min.
4. Mixer le tout.
5. Goûtez et rectifiez l'assaisonnement : crème fraîche, noix de muscade, cannelle, sel et poivre.

Pour les chips de lard et le dressage :

1. Préchauffez le four à 180 °C.
2. Disposez les tranches de lard bien à plat sur une plaque allant au four garnie d'une feuille de papier sulfurisé.
3. Disposez dessus un autre morceau de papier, ainsi qu'une plaque, puis enfourner pendant environ 6 à 8 min.
4. Lorsque le lard est bien doré, le laisser refroidir puis le couper en petits lardons.

>> Servir la soupe et la parsemer de petits lardons.

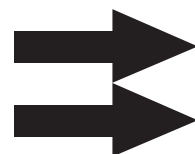
SUDOKU

Niveau : difficile

5				9	8	6	1	
						5		
	3	1		7				
3					6		2	1
4								5
1	7		4					8
				4		3	7	
		3						
	9	5	1	3				4

ENIGME

En seulement 2 coups de crayon supplémentaires, est-il possible de faire une 3ème flèche (formée d'un seul bloc) sur le dessin ci-après ?



Les réponses au prochain numéro.

Les 3 gagnants recevront chacun un bon d'achat de 75 € !

POUR GAGNER, COCHEZ LES 3 BONNES RÉPONSES (LISEZ BIEN CLÉ'OPAC) OU RECOPIEZ CE BULLETIN SUR PAPIER LIBRE, ET RENVOYEZ LE TOUT AVANT LE 30 AVRIL 2013 À :
OPAC 43 - JEU CLÉ'OPAC - 29-31 AVENUE DE TONBRIDGE - C.S. 90128 - 43009 LE PUY CEDEX

- Quel type de bâtiment l'OPAC 43 a déjà transformé en logements ?
 - ☐ un hôpital
 - ☐ un presbytère
 - ☐ un moulin à vent
- Quel gaz toxique et indolore est à l'origine de nombreux malaises et décès en France chaque année ?
 - ☐ le monoxyde de carbone
 - ☐ l'ozone
 - ☐ l'hélium
- Combien de Halte Répit Alzheimer la France compte-elle actuellement ?
 - ☐ aucune
 - ☐ une douzaine
 - ☐ plusieurs centaines

Nom et Prénom :

Adresse :

UN TIRAGE AU SORT EN MAI 2013 DÉSIGNERA LES 3 GAGNANTS PARMI LES BONNES RÉPONSES. JEU OUVERT AUX LOCATAIRES DE L'OPAC 43, PERSONNES PHYSIQUES ÂGÉES DE 18 ANS ET PLUS. UN SEUL BULLETIN PAR FAMILLE. RÈGLEMENT DISPONIBLE GRATUITEMENT CHEZ ME PELLEGRIN, HUISSIER DE JUSTICE AU PUY EN VELAY. LE PERSONNEL DE L'OPAC 43 N'EST PAS AUTORISÉ À PARTICIPER À CE JEU.